

Генеральному директору

ПАО «Нептун»

Шевцову В.И.

От \_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

### ПРЕТЕНЗИЯ

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. на сайте официального интернет-магазина  
ПАО «Нептун» (заказ № \_\_\_\_\_) мной был приобретен товар

\_\_\_\_\_ стоимостью \_\_\_\_\_ руб.

В товаре были обнаружены следующие недостатки:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Товар использовался по целевому назначению, нарушений правил эксплуатации, хранения и транспортировки не допускалось.

Срок гарантии на товар установлен с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г. по « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_  
20 \_\_ г

Считаю, что мне был продан товар ненадлежащего качества, в связи с чем  
(нужное подчеркнуть):

1. Поломку (выявленный дефект товара) считаю гарантийным случаем, прошу. произвести ремонт
2. Прошу заменить вышеуказанный товар на исправный.
3. Вернуть денежные средства за товар.

Приложение:

1 Копия кассового чека

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)